

مركز إشراف التميز للتدريب

الخطة الزمنية لبرنامج مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPIs

موضوعات البرنامج التدريبي	نوع التدريب	الزمن المتوقع التدريبي
الموضوع الرئيسي: مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:	متزامن	
مقدمة عن ممارسات قياس الأداء ودراسات حالة مؤشرات الأداء الرئيسية والأدوات والقوالب والموارد التكميلية		١٨ دقيقة
مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية والإدارة الاستراتيجية		١٨ دقيقة
أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء الرئيسية		١٨ دقيقة
فهم السياق الاستراتيجي وتحديد الأهداف		١٨ دقيقة
تطوير ورسم خرائط الأهداف الاستراتيجية		١٨ دقيقة
إنشاء ثقافة قياس الأداء الصحيحة لبناء القبول للموظفين		١٨ دقيقة
جمع البيانات وتحليلها		١٨ دقيقة
التحسين المستمر		١٨ دقيقة
الاتساق والتوافق في المؤشرات		١٨ دقيقة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :	المشاركة في المناقشات الجماعية.	استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية.	استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.	
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين.	استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.	

موضوعات البرنامج التدريبي	نوع التدريب	الزمن المتوقع التدريبي
الموضوع الرئيسي: مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليلها وتطوير قياس الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:	متزامن	
تكامل مؤشرات الأداء الرئيسية مع نظام الإدارة الاستراتيجية		١٨ دقيقة
الطريقة الصحيحة لاختيار مؤشرات الأداء الرئيسية		١٨ دقيقة
عمليات تطوير مقاييس الأداء وضوابط استخدامها		١٨ دقيقة
تحديد القياس (القياسات) الصحيحة لكل هدف		١٨ دقيقة
تحديد المؤشرات المركبة حسب الحاجة		١٨ دقيقة
تحديد وتوثيق مقاييس الأداء المختارة		١٨ دقيقة
تحقيق الرؤية الاستراتيجية أثناء القياس		١٨ دقيقة
قياس الأشياء الصحيحة		١٨ دقيقة
خطوات عملية قياس الأداء		١٨ دقيقة
التعامل مع مؤشرات الأداء كنتائج		١٨ دقيقة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :	المشاركة في المناقشات الجماعية.	استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية.	استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.	
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين.	استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.	

موضوعات البرنامج التدريبي	نوع التدريب	الزمن المتوقع التدريبي
الموضوع الرئيسي: الجودة في مؤشرات قياس الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:	متزامن	
مؤشرات الأداء الخارجي للشركة		١٨ دقيقة
مؤشرات الأداء للعمليات		١٨ دقيقة
المؤشرات باستخدام المنهجية		١٨ دقيقة
مؤشرات الأداء الداخلي للشركة		١٨ دقيقة
مؤشرات الأداء للموارد البشرية		١٨ دقيقة
الالتزام بالمواصفات		١٨ دقيقة
الكفاءة في استخدام الموارد		١٨ دقيقة
معدل الارتباط		١٨ دقيقة
معدل الاستجابة للعملاء		١٨ دقيقة
دور الجودة في قياس مؤشرات الأداء		١٨ دقيقة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :	المشاركة في المناقشات الجماعية.	استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية.	استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.	
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين.	استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.	

موضوعات البرنامج التدريبي	نوع التدريب	الزمن المتوقع التدريبي
الموضوع الرئيسي: أهمية مؤشرات الأداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:	متزامن	
تحقيق متطلبات العملاء		١٨ دقيقة
فهم العمليات التي نقوم بها والتي لا نقوم بها		١٨ دقيقة
التأكد من أن القرارات المبنية على الحقائق والمعلومات والارقام		١٨ دقيقة
تحديد أساليب التحسين المطلوبة لتجويد العمل		١٨ دقيقة
تحديد السلبيات ومواطن القصور		١٨ دقيقة
مراقبة الأداء أولاً بأول		١٨ دقيقة
مقارنة الأداء بغرض المقارنة		١٨ دقيقة
تقديم المعلومات المهمة للجهات اعتماد		١٨ دقيقة
التحقق من جودة المؤسسات		١٨ دقيقة
قياس التقدم والتحسين		١٨ دقيقة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :	المشاركة في المناقشات الجماعية.	استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية.	استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.	
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين.	استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.	

موضوعات البرنامج التدريبي	نوع التدريب	الزمن المتوقع التدريبي
الموضوع الرئيسي: أنواع مؤشرات الاداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:	متزامن	
مؤشرات كمية		١٨ دقيقة
مؤشرات تطبيقية		١٨ دقيقة
مؤشرات توجيهية		١٨ دقيقة
مؤشرات كفاءة		١٨ دقيقة
مؤشرات الفعالية		١٨ دقيقة
مؤشرات إنجاز العمل		١٨ دقيقة
مؤشرات تشغيلية (عملية)		١٨ دقيقة
مؤشرات الأداء المالية		١٨ دقيقة
مؤشرات أداء العملاء		١٨ دقيقة
مؤشرات الأداء العملياتية		١٨ دقيقة
مؤشرات المبيعات والتسويق		١٨ دقيقة
مؤشرات الأداء المالية		١٨ دقيقة
مؤشرات الأداء البيئي والاستدامة		١٨ دقيقة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :	المشاركة في المناقشات الجماعية.	استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية.	استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.	
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين.	استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.	

موضوعات البرنامج التدريبي	نوع التدريب	الزمن المتوقع التدريبي
الموضوع الرئيسي: الاستراتيجية القابلة للقياس ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:	متزامن	
تطوير استراتيجية قابلة للقياس باستخدام مبدأ تدرج المؤشرات		١٨ دقيقة
تصميم مشروع لكل مشارك مع العرض		١٨ دقيقة
مشكلات تطبيق نظام قياس مؤشرات الاداء		١٨ دقيقة
تطوير مقاييس لتنفيذ الاستراتيجية		١٨ دقيقة
قياس وإدارة المخاطر: تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI)		١٨ دقيقة
المؤشرات الفرعية		١٨ دقيقة
الأهداف الزمنية		١٨ دقيقة
رصد الأداء والتحليل والتقييم		١٨ دقيقة
التواصل والمشاركة بين افراد فريق القياس		١٨ دقيقة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :	المشاركة في المناقشات الجماعية.	استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية.	استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.	
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين.	استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.	

موضوعات البرنامج التدريبي	نوع التدريب	الزمن المتوقع التدريبي
الموضوع الرئيسي: أهمية مؤشرات الاداء ويشتمل علي المواضيع الفرعية التالية:	متزامن	
إنشاء توازي ال KPI من خلال الأهداف المتتالية		١٨ دقيقة
الإدارة الاستراتيجية بمعلومات الاداء		١٨ دقيقة
مشروع تطبيق تطوير KPI للمنظمات المشاركين		١٨ دقيقة
العروض التقديمية النهائية لمشروع تطبيق الخاص بالمشارك ومناقشته		١٨ دقيقة
استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية		١٨ دقيقة
تقنيات تصور بيانات مؤشرات الاداء الرئيسية		١٨ دقيقة

الأنشطة والمهام المتوقعة والتقنيات المستخدمة :	المشاركة في المناقشات الجماعية.	استخدام برنامج WORDWALL في بعض أنشطة التعلم النشط.
المشاركة في التقييمات الذاتية.	استخدام برنامج KAHOOT في بعض أنشطة التعلم النشط.	
إكمال الأنشطة العملية أو التمارين.	استخدام برنامج POLL EVERY WHERE في بعض أنشطة التعلم النشط.	

